

**EK-4****SAĞLIK TESİSLERİ GRUPLARA GÖRE HEDEF DEĞER TABLOLARI**

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI		GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER									
A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.1.1 Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	HD	*	*	*	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO
A.1.2 Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	HD	> GO	> GO	> GO	*	> GO	> GO	> GO	*	*	*
A.1.3 MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	HD	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
A.1.4 MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	HD	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO	≥ GO
A.1.5 Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO
A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.2.1 Acil Muayene Oranı (%)	HD	≤ 20	≤ 20	≤ 20	≤ 20	≤ 20	≤ 20	*	≤ 20	≤ 20	≤ 30
A.2.2 Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	< GO	< GO
A.2.3 Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	< GO	< GO

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI		GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER									
A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.3.1 Servis Yatak Devir Hızı	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO
A.3.2 Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO
A.3.3 Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	*	> GO	> GO	*
A.3.4 Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	*	> GO	> GO	*
A.3.5 Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	*	*
A.3.6 Bası Yarası Görülme Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	< GO	*	*
A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.4.1 Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	*	> GO	> GO	*
A.4.2 Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	> GO	*	> GO	> GO	*
A.4.3 Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	< GO	*
A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.5.1 Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	HD	> GO	> GO	> GO	> GO	*	> GO	*	> GO	*	*
A.5.2 Primer Sezaryen Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	*	< GO	*	*
A.5.3 Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	HD	≤ 1	≤ 1	≤ 1	≤ 1	*	≤ 1	*	≤ 1	*	*

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI	GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER										
		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
A.6.1 BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	< GO	< GO	*
A.6.2 BT Sonuç Verme Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	< GO	< GO	*
A.6.3 MR Randevu Verme Süresi 10(On) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	< GO	*	*
A.6.4 MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	< GO	*	*
A.6.5 USG Randevu Verme Süresi 3(Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	< GO	*
A.6.6 Doppler USG Randevu Verme Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	< GO	*
A.6.7 Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 10(On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	< GO	*	*
A.6.8 Endoskopi Randevu Verme Süresi 3(Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	< GO	*	*
A.6.9 EEG Randevu Verme Gün Süresi 3 (üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	< GO	*	*
A.6.10 EMG Randevu Verme Gün Süresi (10) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	< GO	*	*

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI	GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER										
	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	*	*
A.6.11 24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi (10) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	*	*	*	*
A.6.12 Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi (10) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	*	< GO	*	*
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>		<b>1.A GRUP</b>	<b>1.B GRUP</b>	<b>1.C GRUP</b>	<b>2. GRUP</b>	<b>3. GRUP</b>	<b>4. GRUP</b>	<b>5. GRUP</b>	<b>6. GRUP</b>	<b>7. GRUP</b>	<b>8. GRUP</b>
B.7.1 İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	HD	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8
B.7.2 Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	HD	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1	>GO*1,1
B.7.3 Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	HD	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8
B.7.4 Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı	HD	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO	0<GD<GO
B.7.5 Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO
B.7.6 Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	HD	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO	< GO
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>		<b>1.A GRUP</b>	<b>1.B GRUP</b>	<b>1.C GRUP</b>	<b>2. GRUP</b>	<b>3. GRUP</b>	<b>4. GRUP</b>	<b>5. GRUP</b>	<b>6. GRUP</b>	<b>7. GRUP</b>	<b>8. GRUP</b>
C.8.1 Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	HD	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI	GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER										
		1.A GRUP	1.B GRUP	1.C GRUP	2. GRUP	3. GRUP	4. GRUP	5. GRUP	6. GRUP	7. GRUP	8. GRUP
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>											
D.9.1 Kurum Hedefleri Gösterge Edinimi	HD	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99	≥ 99
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>											
E.10.1 Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	1. HD	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2	≥ %0,2
	2. HD	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6	≥ %0,6
	3. HD	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1	≥ % 1

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması

## 9. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ ALT GRUPLARA GÖRE HEDEF DEĞERLERİ TABLOSU

GÖSTERGE BÖLÜMÜ, KODU VE ADI	GRUPLARA AİT HEDEF DEĞERLER		
<b>A.1.AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
A.1.1 ADSM\ADSH Diş Hekimi Başına Düşen Poliklinik Muayene Sayısı	HD	> GO	> GO
A.1.2 MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Poliklinik Muayene İçerisindeki Oranı (%)	HD	≥ GO	≥ GO
A.1.3 MHRS Randevusu Doluluğu %90 ve Üzerinde Olan Hekim Oranı (%)	HD	< GO	< GO
A.1.4 Genel Anestezi Altında Gerçekleşen İşlem Oranı (%)	HD	> GO	> GO
A.1.5 Mesai Dışı Muayene Sayısının Toplam Muayene Sayısına Oranı (%)	HD	> GO	> GO
<b>A.2. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
A.2.1 Kanal Tedavisi Oranı (%)	HD	> GO	> GO
A.2.2 Dolgu İşlemi Oranı (%)	HD	> GO	> GO
A.2.3 Diş Çekim İşlemi Oranı (%)	HD	< GO	< GO
A.2.4 Sabit Protez Üye İşlem Oranı (%)	HD	> GO	> GO
A.2.5 Fissur ve Pit Örtücü İşlem Oranı (%)	HD	> GO	> GO
A.2.6 Pedodontik Yer Tutucu İşlem Oranı (%)	HD	≥ 1	≥ 1
<b>B.3. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
B.3.1 İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	HD	0<GD<GO*0,8	0<GD<GO*0,8
B.3.2 Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	HD	>GO*1,1	>GO*1,1
B.3.3 Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı	HD	0<GD<GO	0<GD<GO
<b>C.4. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
C.4.1 Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	HD	≥85	≥85
<b>D.5. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
D.5.1 Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	HD	≥99	≥99
<b>E. 6. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		<b>9.A GRUP</b>	<b>9.B GRUP</b>
E.6.1 Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	1. KADEME HD	≥ %0,2	≥ %0,2
	2. KADEME HD	≥%0,6	≥%0,6
	3. KADEME HD	≥ % 1	≥ % 1

(\*) : İlgili grup için hesaplanmayan göstergeyi temsil eder.

GD : Gösterge Değeri

HD : Hedef Değer

GO : Grup Ortalaması